

Henkilörekisterin tiedot

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle, EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679).

Rekisterin nimi ja mahdollinen ylläpitojärjestelmä

Raahen kaupungin Praati - Palveluiden olohuoneen asiakasrekisteri.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

- Praati mahdollistaa kokousten, yleisötilaisuuksien ym. järjestämisen eri toimijoille tiloissaan. Praatin asiakasrekisteri koostuu tilaisuuksien järjestäjien tiedoista, joita tarvitaan varausten hallintaan, muutoksista tiedottamiseen sekä laskuttamiseen.
- Praati ottaa keskitetysti vastaan Raahen kaupungin hallinnoimien torien (Härkätori, Rantatori ja Raahelan tori) tapahtuma- ja myyntipaikkavarauksia. Varaajien yhteystiedot toimitaan eteenpäin tekniseen keskukseseen (Härkätori ja Rantatori) ja liikuntapalveluihin (Raahelan tori), joissa niitä käytetään viranhaltijapäätösten tekemiseen sekä laskuttamiseen.
- Praati ottaa vastaan kaupunkisoutuveneen ja riksapyörän varaukset. Varauksen vahvistamisen yhteydessä asiakkaalta kerätään yhteystiedot, joita käytetään varausten hallintaan, muutoksista tiedottamiseen sekä mahdollisissa varaajan aiheuttamissa vahinkotilanteissa syntyvän korvausvelvollisuuden hoitamiseen.
- Praati tekee yhteistyötä Kauppakeskus Raahe ry:n kanssa Pekanpäivien Kävelykatumarkkinoiden myyjäpaikkavarauksen osalta: Praati ottaa myyjäpaikkavaraukset sekä myyjien yhteystiedot vastaan ja välittää ne tietoturvamääräykset huomioiden Kauppakeskus Raahelle, joka käyttää yhteystietoja asiakassuhteen hoitamiseen liittyvissä toimenpiteissä.

Rekisterinpitäjä

Raahen kaupunki
Rantakatu 50, 92100 Raahe
kirjaamo@raahe.fi , puh. 08 439 3111

Rekisterin yhteyshenkilö

Joni Karvonen, puh. 040 130 8207
Sari Niskala, puh. 040 130 3888
etunimi.sukunimi@raahe.fi

Tietosuojavastaava

Anita Rättyä, tietosuoja@jict.fi, puh. 040 646 0213

Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

Kyllä

Ei

Lisätietoja

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

- Yleinen etu
- Lakisääteinen velvoite
- Suostumus
- Sopimuksen täytäntöönpano
- Muu

Tekemällä varauksen asiakas hyväksyy henkilötietojen käsittelyn tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla. Tietojen käsittely on välttämätöntä asiakaspalveluprosessin hoitamiseksi.

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin ja profilointiin

- Kyllä Ei

Lisätietoja

Rekisterin luonne

- Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri
- Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri

Rekisterissä olevat henkilötiedot

Varauksen tehneen asiakkaan perustiedot (yritys/yhdistys, nimi, puhelinnumero sekä mahdollisesti sähköpostiosoite). Niiden varausten yhteydessä, joihin liittyy laskutusta tai mahdollinen vahingonkorvausvastuu, kerätään myös osoitetiedot sekä y-tunnus tai sotu.

Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

Kyllä, varauslomakkeistoa

Rekisterin tietolähteet



Asiakas antaa tietosuojaselosteessa kuvatut tiedot asiakaspalvelutilanteessa joko puhelimitse, sähköpostitse tai täyttämällä erillisen lomakkeen.

Henkilötietojen luovutus

Tietoja luovutetaan kaupungin sisällä toripaikkavarausten hallinnoinnin osalta tekniseen keskukseseen tai liikuntapalveluihin. Kävelykatumarkkinoiden myyjäpaikkavaraajien tiedot luovutetaan Kauppakeskus Raahe ry:lle.

Tiedot käytettävistä suojaustoimista (suojaamisen periaatteet) ja mahdollinen tietojen siirto kolmansiin maihin

Sähköisen rekisterin käyttö edellyttää käyttöoikeuden myöntämistä, ja se tapahtuu henkilökohtaisten tunnusten kautta. Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa kaapissa. Tietoihin pääsevät käsiksi ainoastaan henkilöt, joiden työnkuvaan tietojen käsittely kuuluu. Tietoja ei siirretä kolmansiin maihin.

Henkilötietojen säilyttämisaika

Tietoja säilytetään niin kauan kuin se on välttämätöntä asiakassuhteen ja sen jälkihoitoon liittyvien toimenpiteiden kannalta. Tiedot hävitetään asiakkaan niin pyytäessä, Praatin toiminnan päättyessä tai viimeistään kolme vuotta asiakassuhteen päättymisestä. Kävelykatumarkkinoiden osalta kerättyihin ja Kauppakeskus Raahelle siirrettyjen tietojen osalta hallinnointivastuu on siirron jälkeen Kauppakeskus Raahella.

Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on oikeus pyytää itseään koskevat asiakastiedot ja pyytää virheellisen tiedon korjaamista tai poistamista. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmistetaan ennen tietojen antamista. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus viranomaisille, mikäli hän epäilee henkilötietojen käsittelyssä olevan puutteita tai virheitä.

Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät ohjeet ja lisätiedot löytyvät Raahen kaupungin verkkosivuilta www.raahe.fi/viestinta/henkilotietojen-kasittely sekä kaupungin kirjaamosta (Rantakatu 50, 92100 Raahе).